Инструкция для общественных наблюдателей, осуществляющих общественное наблюдение дистанционно с использованием информационно-коммуникационных технологий (онлайн-наблюдателей)

Общественное наблюдение при проведении ГИА-11 дистанционно с использованием информационно-коммуникационных технологий (онлайннаблюдение) осуществляется в СИЦ. Онлайн-наблюдение осуществляется на портале smotriege.ru.

Координацию деятельности онлайн-наблюдателей осуществляют куратор и координаторы регионального СИЦ.

Подготовка к проведению онлайн-наблюдения

Онлайн-наблюдатель проходит соответствующую подготовку на базе СИЦ и знакомится с:

- Порядком ГИА-11;
- методическими документами Рособрнадзора, рекомендуемыми к использованию при проведении ГИА-11, в том числе методическими рекомендациями по организации видеонаблюдения при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в 2022 году;
- положениями, содержащимися в уведомлении о запрете использования видео- и фотоматериала, графических, текстовых, программных и иных элементов содержания портала smotriege.ru и основных запретах при работе на данном Портале, под подпись.

Онлайн-наблюдатели проходят подготовку в дистанционной форме и представляют куратору СИЦ документ, подтверждающий прохождение такой подготовки.

Не позднее чем за один день до начала первого экзамена в соответствии с расписанием ГИА-11 онлайн-наблюдатели проходят инструктаж по работе с порталом smotriege.ru, организованный куратором СИЦ.

Онлайн-наблюдателям предоставляется право:

- осуществлять видеонаблюдение (в режиме онлайн не более 4 объектов) за ходом проведения ЕГЭ в ППЭ, РЦОИ, местах работы ПК и КК;
- выявлять нарушения Порядка ГИА-11 в ППЭ, РЦОИ, местах работы ПК и КК на портале smotriege.ru (посредством фиксации возможных нарушений Порядка ГИА-11 соответствующими метками);
- осуществлять просмотр видеозаписей в разделе «Видеоархив» из ППЭ, РЦОИ, в том числе из онлайн-аудиторий ограниченного доступа (при наличии сформированных заданий куратором СИЦ);
- осуществлять взаимодействие в ходе проведения ЕГЭ, ГВЭ с куратором СИЦ;
- направлять информацию о нарушениях, выявленных в ППЭ, РЦОИ, местах работы ПК и КК, в Рособрандзор, Министерство, ГЭК.

Допуск онлайн-наблюдателей в СИЦ осуществляется только при наличии у них документов, удостоверяющих личность и удостоверения общественного наблюдателя.

Действия онлайн-наблюдателей в СИЦ

В день проведения экзамена онлайн-наблюдатель:

- не позднее чем за **один час** (09:00) до начала проведения экзамена прибывает в СИЦ в соответствии с утвержденным графиком наблюдения и регистрируется у куратора или координатора СИЦ;
- для доступа к онлайн-трансляции проходит авторизацию на портале smotriege.ru. под персональным логином и паролем, предоставленными ему куратором СИЦ;
 - получает задание у куратора или координатора СИЦ;
- осуществляет онлайн-наблюдение за ходом проведения ГИА-11 в соответствии с расписанием ГИА-11.

Координацию деятельности онлайн-наблюдателей осуществляет куратор СИЦ.

При осуществлении онлайн-наблюдения онлайн-наблюдателю запрещается:

- использовать средства связи, электронно-вычислительную технику, фото-, аудио- и видеоаппаратуру и иные средства хранения и передачи информации;
- использовать видео- и фотоматериалы, графические, текстовые, программные и иные элементы содержания портала smotriege.ru;
- использовать ненормативную лексику, ее производные, а также намеки на употребление лексических единиц, подпадающих под это определение;
- использовать некорректные сравнения, оскорбления в адрес граждан, организаций или публично-правовых образований;
- распространять информацию, направленную на разжигание социальной, расовой, национальной и религиозной розни;
- пропагандировать дискриминацию по расовому, этническому, половому, религиозному и любому иному социальному признаку;
- распространять информацию, содержащей публичные призывы к осуществлению террористической деятельности или публично оправдывающие терроризм, сообщения, содержащие информацию экстремистского характера, пропагандирующие культ насилия и жестокости, содержащие нецензурную брань, а также иные сообщения, содержание которых запрещено действующим законодательством Российской Федерации;
 - распространять персональные данные третьих лиц без их согласия;
 - распространять информацию рекламного характера.

Любые действия с информацией, размещенной на портале smotriege.ru, в том числе видео- и фотоматериалами, графическими, текстовыми, программными и иными элементами содержания портала, включая сбор, хранение, обработку, предоставление, распространение, могут осуществляться исключительно с согласия Рособрнадзора.

Использование информации, размещенной на портале smotriege.ru, без согласия Рособрнадзора влечет ответственность, установленную законодательством Российской Федерации, а также является нарушением трудовой (учебной) дисциплины. Незаконное использование изображения

гражданина влечет специальную гражданско-правовую и в соответствующих случаях уголовную ответственность.

Онлайн-наблюдатель осуществляется онлайн-наблюдение за:

проведением ЕГЭ в ППЭ (все аудитории и штабы, за исключением онлайн-аудиторий с ограниченым доступом);

проведением обработки ЭМ в РЦОИ;

проведением проверки экзаменационных работ экспертами ПК;

соблюдением Порядка ГИА-11 при рассмотрении КК апелляций о нарушении Порядка ГИА-11 и о несогласии с выставленными баллами.

При этом он обращает внимание на следующее:

- 1) аудитории проведения экзамена в ППЭ просматриваются полностью (в обзор камер видеонаблюдения попадают все участники экзамена, организаторы в аудитории, стол для осуществления раскладки, сканирования и последующей упаковки ЭМ, станция печать ЭМ); обзор камер не загораживают различные предметы; видеозапись содержит следующую информацию: код ППЭ, номер аудитории, дату экзамена, время. Трансляция осуществляется в режиме реального времени с 08:00 до 17:00 по местному времени, или до момента завершения зачитывания организатором в аудитории данных протокола о проведении экзамена в аудитории (форма ППЭ-05-02 «Протокол проведения экзамена в аудитории»);
- 2) Штаб ППЭ просматривается полностью (включая входную дверь); онлайн трансляция начинается не позднее 07:30 и завершается в 19:00, или после получения информации из РЦОИ об успешном получении и расшифровке переданных пакетов с электронными образами ЭМ и передачи всех материалов для доставки в РЦОИ.
- 3) помещения РЦОИ, помещения для работы ПК и КК просматриваются полностью; обзор камер не загораживают различные предметы; видеозапись содержит следующую информацию: код РЦОИ, номер аудитории, дату, время;
- 4) полноту обзора камерами видеонаблюдения процесса передачи ЭМ членами ГЭК ответственному сотруднику РЦОИ и всех мест размещения и хранения ЭМ, процесса сканирования ЭМ и верификации, дверей помещения, в котором хранятся ЭМ, процесса работы ПК и КК;
 - 6) проверку экзаменационных работ экспертами ПК;
- 7) соблюдение Порядка ГИА-11 при рассмотрении апелляций о нарушении Порядка ГИА-11 и о несогласии с выставленными баллами КК.

В случае выявления нарушений Порядка ГИА-11 онлайннаблюдатель ставит соответствующие метки о нарушениях, которые направляются на модерацию (подтверждение/отклонение).

Основными типами нарушений являются средство связи, вынос КИМ, посторонние разговоры, подсказки, шпаргалки, камера и прочее:

- 1) тип «Средство связи» указывается, если онлайн-наблюдателем было замечено использование мобильного телефона, смарт-часов, микронаушников или иного средства связи;
- 2) тип «Вынос КИМ» указывается, если онлайн-наблюдателем было замечен вынос ЭМ из аудитории;

- 3) тип «Посторонние» указывается, если онлайн-наблюдателем был замечен допуск (присутствие) посторонних лиц в аудиторию ППЭ;
- 4) тип «Разговоры» указывается, если участники экзамена переговариваются друг с другом;
- 5) тип «Подсказки» указывается, если организатор в аудитории подсказывает участникам экзамена;
- 6) тип «Шпаргалка» указывается, если участники экзамена используют письменные справочные материалы;
 - 7) тип «Камера» указывается, если:
- а) видео транслируется ненадлежащего качества (нечеткое или с помехами);
 - б) обзор не соответствует требованиям;
 - в) посторонние предметы частично или полностью закрывают обзор;
 - 8) к типу нарушений «Прочее» относятся такие, как:
 - а) пересаживание участников экзамена на другое место;
 - б) свободное перемещение участников экзамена по аудитории;
 - в) выход участников экзамена из аудитории без разрешения организатора;
 - г) нарушение Порядка ГИА-11 организаторами в аудитории.